

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen de Verkoper en de Koper. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

### 1. LEVERING

Leveringsdata die vermeld zijn in enige orderbevestiging zijn niet bindend en de Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vertraging.

### 2. EIGENDOM EN RISICO

Eigendomsrecht over de Producten zal overgaan op de Koper na het afsluiten van het toelichtend erva-integraal zal betaald zijn aan de Verkoper. Totdat de Koper eigendom zal verworven hebben over de Producten, zal hij er op toezien dat de Producten in zijn bezit op ieder ogenblik onmiddellijk identificeerbaar zijn door de Verkoper of diens aangestelde als zijnde zijn eigendom in de vestiging van de Koper. Het risico van het verlies van de verkochte Producten of van enig deel ervan, in ieder geval overgaan op de Koper van zodra de Producten hem zijn geleverd.

### 3. TRANSPORT

Alle goederen reizen op risico van de Koper, ongeacht de identiteit van de vervoerder. Klachten omtrent het transport dienen binnen de 8 dagen na levering schriftelijk gericht te worden aan de Verkoper.

### 4. PRIJZEN

De Koper zal aan de Verkoper de overeengekomen prijs voor de Producten betalen, zonder enige aftrek of korting, tenzij indien dit schriftelijk anders door de Verkoper zou zijn overeengekomen.

### 5. TAKSEN EN LASTEN

In geval de levering van Producten vrijstellbaar is van BTW omwille van het intrinsiecmouantaire karakter van de levering of omwille van de exportbestemming van de geleverde producten, en de Koper het vervoer van de Producten op eigen risico en voor eigen rekening op zich neemt, zal de Verkoper er enkel toe gehouden zijn de BTW vrijstelling, toe te passen indien de Koper hem als doeltreffend bewijs verschaft van het vervoer naar en aankomst in het land van bestemming van de geleverde Producten.

### 6. FACTURERING – BETALING – LAATTJIGHEID

De Verkoper zal aan de Koper factureren, en de factuur zal aan de Koper worden betaald, het factuurbedrag in Euro op basis van "levering per levering". De Koper zal de facturen van de Verkoper contant betalen bij bestelling of afhaling van de goederen, dan wel voor de vervaldag vermeld op de factuur.

Indien de betaling niet uitgevoerd is op de vervaldatum zal de Koper aan de Verkoper nalatigheidintresten verschuldigd zijn van 10% per jaar. In geval van niet betaling op de vervaldag zal het verschuldigde bedrag verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15% van de hoofdsom, met een minimum van 250,00 EUR.

Indien de afhandeling lastens de verkoper, of indien de verkoper zelf de overeenkomst annuleert buiten de mogelijkheden geboden krachtens de overeenkomst of de huidige algemene voorwaarden, zal de verkoper eenzelfde vergoeding moeten betalen aan de koper.

De niet-betaling van een factuur op haar vervaldatum zal, zolang de daartoe ingebrekestelling vereist is, de reeds toegestane betalingstermijnen van anterieure facturen annuleren en alle facturen onmiddellijk opeisbaar maken. Daarenboven zal de Verkoper in dergelijke omstandigheden, of indien de Koper onvermogen wordt of zijn krediet is geschorst, of wanneer er op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de koper door daden van gerechtelijke uitvoering en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, gerechtigd zijn om met onmiddellijke ingang de betalingsvoorwaarden te wijzigen en om voor de nog uit te voeren leveringen een voorafgaand of contante betaling te eisen en, vandaar buiten de aansprakelijkheid van de Verkoper vallen, of (ix) wegens enige actie of stilzitten aan de zijde van de Koper of van enige derde (met inbegrip onder meer van de werknemers, aangestelden, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de Koper), ieder Product of enige onderdeel ervan schade worden gemaakt door derden, en geleverd door de Verkoper, valt onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende producent en ter zake zal door de Verkoper de waarborg worden gegeven welke zij zelf van deze producent ter zake geniet.

### 7. OVERMAGHT

De Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de Koper voor enige inbreuk of vertraging met betrekking tot de uitvoering van enige van zijn verbintenissen voortvloeiende uit een overmachtsituatie, brand, explosie, staking, wildcat, oproer, burgeroorlog of internationale oorlog, invasie, epidemieën, stormen, aardbevingen, onmogelijkheid om de goederen en/of de grondstoffen en/of onderdelen tijdig en/of in voldoende mate te bekomen omwille van een overmachtsituatie bij de Koper of enige andere oorzaak die de redelijke controle van één van de partijen overstijgt. De Verkoper zal de Koper daarvan tijdig in kennis stellen.

### 8. WAARBORG

De Verkoper waarborgt dat op het ogenblik van levering de Producten conform zijn aan de specificaties vervat in de orderbevestiging met inachtnaam van de gewoonlijk gangbare afwijkingen overeenkomstig de bestaande en algemeen aanvaarde euronormen en de gebruiken van toepassing op de Producten.

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie als bepaald in de artikelen 1649bis-1649nonies oud BW.

8.2. Ieder technisch advies verleend door de Verkoper voor en/of tijdens het gebruik van de Producten, wez het mondeling of schriftelijk, wordt ter goeder trouw gegeven en de alsdan gekende stand van de wetenschap. Het advies onthef de Koper geenszins van zijn plicht om de door de Verkoper geleverde Producten te evalueren op hun geschiktheid voor de beoogde processen en/of toepassing(en) en hen enkel

daarvoor aan te wenden. Het gebruik en de verwerking van de Producten voor een bepaalde bestemming wordt afgekeurd indien de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

8.3. Voorwaarden opdat de Waarborgen van toepassing zouden kunnen zijn De Waarborgen kunnen enkel van toepassing zijn in de mate dat de Producten of enig onderdeel daarvan; (i) Steds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking in de omstandigheden zoals aangeduid door de Verkoper (zoals ondermeer afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximum vochtigheidsgraad, neutrale atmosfeer ...) of in afwezigheid ervan, minstens in omstandigheden die overeenkomstig de instructies van de Koper zijn aanvaard voor dergelijk type van producten; (ii) Steeds overeenkomstig de instructies en richtlijnen van de Verkoper werden gemanipuleerd, of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van producten; (iii) Strikt in overeenstemming met de instructies van de Koper van de Verkoper werden geïnstalleerd (zoals o.m. voor Producten met beschermfolie die folie bij installatie te verwijderen teneinde eventuele onregelmatigheden onmiddellijk op te sporen en te melden) of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van producten; (iv) Niet het voorwerp zijn geweest van slechte opslag voorafgaand aan de verwerking of plaatsing van de Producten, noch van enige niet toegelaten aanpassing, wijziging of herstel of pogingen daartoe; (v) Steeds het voorwerp hebben onmiddellijk van een "normaal gebruik" van de bedoelde functie, niet in een andere mate gebruikt, misbruikt, beschadigd, of verkeerd gebruikt. De term "normaal gebruik", zoals hiervoor voorzien, zal betekenen een regelmatig, normaal en routinegebruik van het Product in kwestie zoals bedoeld en/of aanbevolen door de Verkoper; (vi) Steds werden onderworpen aan toepassing van de instructies van de Verkoper of, in afwezigheid ervan, ten minste op regelmatige tijdsintervallen die overeenstemmen met de algemeen aanvaarde praktijk voor dergelijk type van producten; Bovendien en in aanvulling op de regels en gebruiken die algemeen worden aanvaard voor het Product, zal de Koper de aansprakelijkheid van de doorverkoop diens klant en uiteindelijke gebruiker (mits inachtnaam van alle regels van goed vakmanschap en alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen bij het uitvoeren van onderstaande instructies) (i) Snijkanten die niet gecoat zijn of wanneer corrosie eenmaal optreedt onmiddellijk overgaan tot bijwerking met materialen en volgens de methoden zoals opgegeven door de Verkoper; en (ii) Regelmatig en minstens 1 maal per jaar de Producten en bekleding van het gebouw te controleren; en (iii) De Producten regelmatig schoon te maken en bij te werken waar nodig conform richtlijnen en instructies van de Verkoper of bij gebreke daarvan op de manier en met dezelfde zorg zoals algemeen aanvaard voor dergelijk type van Producten.

8.4. De Verkoper zal geenszins aansprakelijk zijn voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de Producten of enig onderdeel ervan tenzij veroorzaakt zijn door of voortvloeit uit (i) condens, schimmels of andere vlekken te wijten aan opslagomstandigheden voor verwerking, opslag langer dan 3 maanden na levering in de originele verpakking of plaatsing niet conform de richtlijnen en instructies van de Verkoper of bij gebreke daarvan, conform de richtlijnen zoals algemeen in gebruik voor dergelijk type van producten, of (ii) corrosie van snijkanten die niet gecoat zijn of corrosie of afbladering ten gevolge van de inwerking op de Producten en/of bekleding door corrosieve stoffen en gassen die zuren, basen of oplosmiddelen bevatten of abrasieve stoffen, of (iii) defecten aan het materiaal van de Producten (i) slijtage, of (iv) corrosie (door middel van zout en/of zand) of andere effecten die het gevolg zijn van oorzaken binnen het gebouw, of het gevolg is van de aanwezigheid van verontreinigende stoffen tussen overlappen of van abnormale atmosferische verontreiniging of contact met agressieve dampen (v) defecten aan het materiaal van de Producten (i) gassen, dampen of chemicaliën uit natuurlijke of kunstmatige bronnen op of binnen 500 meter van de locatie waar de Producten geplaatst zijn of (vii) de opeenhoping van vuil, of plasvorming op daken en/of onvoldoende afgesloten overlappingsvlakken, waardoor water en andere verontreinigende stoffen worden vastgehouden, of (viii) enige overmachtstoestand zoals in artikel 7 hiervoor omschreven of schade veroorzaakt door fenomenen zoals o.m. aardbevingen, hagel, storm, orkanen, explosies, vuur, oproer, oorlogshandelingen of andere soortgelijke gebeurtenissen die volledig buiten de controle van de Koper vallen, of (ix) wegens enige actie of stilzitten aan de zijde van de Koper of van enige derde (met inbegrip onder meer van de werknemers, aangestelden, klanten, agenten, vervoerders en aannemers van de Koper), ieder Product of enige onderdeel ervan schade worden gemaakt door derden, en geleverd door de Verkoper, valt onder de oorspronkelijke waarborg van de betreffende producent en ter zake zal door de Verkoper de waarborg worden gegeven welke zij zelf van deze producent ter zake geniet.

### 9. TINTEN EN KLEUREN

(i) Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bedongen, waarborgt de Verkoper geenszins de uniformiteit van tinten en kleuren. In geval voormeld beding wel werd overeengekomen zal deze uniformiteit beoordeeld worden in toepassing van de plaatselijke alsdan geldende gebruiken in de sector en enkel op het gebied van de Producten en/of onderdeel door de Koper in 1 bestelling besteld en geconfirmeerd door de Verkoper. Kleurenstalen en/of kleurenfoto's van producten in de catalogi, prospectussen en ander wervingsmateriaal van de Verkoper worden louter ter publicitaire titel gegeven en kunnen afwijken van de kleuren en tinten in de werkelijke producten. (ii) Ecopanelen: de Koper erkent dat de onderzijde van deze panelen esthetisch niet van belang is en de binnenzijde een louter functionele afwerking kent.

### 8.6. Vorderingen tot herstel of vervanging onder Waarborgen

Enige vordering onder de Waarborgen dient omstandig en gemotiveerd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs betekend te worden aan de Verkoper binnen de acht (8) dagen vanaf de datum dat het defect of het gebrek ontdekt werd of het eerst werd opgemerkt of kon worden opgemerkt.

### 8.7. Maatregelen onder de Waarborgen

8.7.1. Bij nog niet verwerkte of geïnstalleerde Producten: Indien de Verkoper alsdan erkent dat het geleverd Product of enig onderdeel ervan, niet voldoet aan de Waarborgen, zal hij op verzoek van de Koper, op eigen kosten en naar zijn keuze, hetzij: (i) het Product of het betreffende onderdeel herstellen, corrigeren of aanpassen; of (ii) het Product of onderdeel(e)(en) ervan vervangen of (iii)

hun prijs terugbetalen of (iv) indien de prijs nog niet of slechts gedeeltelijk werd betaald door de Koper, de prijs vermindert tot de prijs van het Product met restitutie van de corresponderende koopsom. Een vervangingsonderdeel zal minstens functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijk onderdeel. Het vervangen Product en/of onderdeel/onderdelen, zal eigendom worden van de Verkoper en zal, op verzoek van de Verkoper, door de Koper naar de Verkoper teruggestuurd worden op risico en kosten van de Verkoper.

8.7.2. Het herstel, aanpassing en de correctie van geplaaste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de aansprakelijkheid van de Verkoper. Indien de vervanging van geplaaste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen wel.

8.7.3. Terugkeer van gebrekbig Product of onderdelen naar de Verkoper en terug naar de Koper: (a) Onderdeel van de Waarborgen is een gebrekbig Product of enig onderdeel ervan terugsturen naar de Verkoper zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper. (b) Voorafgaand aan de terugkeer van enig gebrekbig Product of deel ervan naar de Verkoper, zal de Verkoper, in aanspraak met de Koper, de kosten van het herstel of het gebrekbig Product uitgevoerd zal worden op de locatie waar het Product is geïnstalleerd dan wel bij de Verkoper of bij enige door Verkoper aangestelde derde. (c) De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de verzending van het tweederlijk defect Product of deel ervan naar de Verkoper voor herstel of vervanging zal geborne worden door de Koper, zo blijkt dat geen herstel of vervanging nodig was. Deze kosten zullen door de Verkoper wel ten laste worden genomen in geval van bewezen noodzakelijkheid van herstel of vervanging. (d) Producten worden enkel teruggeleverd in de originele verpakking.

### 8.8. Maatregelen onder artikel 8.7.1 & 8.7.2

8.8.1. De maatregelen bepaald onder artikel 8.7.1 zullen de enige en uitsluitende mogelijkheden zijn van de Koper en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid uitmaken van de Verkoper in het kader van de op hem rustende waarborgen, die in geen geval de vigerende verkoopwetgeving en het vervangen. Product zullen overtreffen zodat vergoed ing voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten. 8.8.2. De maatregelen bepaald in het geval van artikel 8.7.2 zullen slechts aanleiding geven tot het bijkomend vergoeden van de gemaakte plaatsingskosten en verwijderingskosten van marktgeldende tarieven zo vaststaat dat het gebrek niet bestond of niet bespeurbaar was voorafgaand aan de montage of installatie van het Product en mits de Koper duidelijk diens schadebeperkingsplicht heeft nageleefd en alle montagevoorschriften nauwgezet is nagekomen waarbij uitdrukkelijk vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten.

8.9. De waarborgen zoals opgenomen in deze voorwaarden gelden niet voor Producten waarvan de Koper op de hoogte is/werd gesteld van de zichtbare defecten en gebreken en/of uitdrukkelijk als promo-producten werden verkocht aan de Koper

### 9. KLACHTEN

9.1. Op het ogenblik van de levering zal de Koper de Producten inspecteren om onder meer het aantal, afmetingen, gewicht, conformiteit te vergelijken met deze op de orderbevestiging en zal de zichtbare schade aan de Producten alsdan tegensprekelijk genoteerd worden op het afleveringsdocument. De voorbehoudsloze aanvaarding door de Koper betekent dat de door hem aanvaarde levering volledig voldoet aan de orderbevestiging. In geval van voorbehoud door de Koper terzake enige afwijking tov de inhoud der orderbevestiging, dient alsdan te worden gevolgd door toezenden binnen vijf (5) dagen na levering van het Product, van een aangetekende omstandige en gemotiveerde klacht aan de Verkoper.

9.2. Klachten ingevolge schade door transport dienen binnen de 8 dagen schriftelijk gemeld te worden aan de Verkoper.

9.3. Betwiste Producten dienen kostenloos ter beschikking te worden gehouden van de Verkoper teneinde tegensprekelijke vaststelling in of buiten rechte mogelijk te maken en kunnen enkel dan aan de Verkoper teruggestuurd worden mits de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de Verkoper.

### 10. ANNULERING

10.1. De Verkoper heeft het recht om de overeenkomst met de Koper te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding, te annuleren, te wijzigen of te beëindigen, indien de Koper verschuldigd is zijn, te ontbinden in geval (i) staking van betaling of (aanvraag tot) faillissement, of (ii) bij vereffening of stopzetting van de activiteit van de Koper, of (iii) beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant, of (iv) indien de Koper niet voldoet aan het in het art. 6 van onderhavige artikelen bedoelde voorafgaandelijk en/of contant te betalen of afdoende zekerheden te stellen, of (v) indien de Koper op enigerlei ogenblik, ondanks schriftelijke in gebreke stelling waarbij een termijn van zeven kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft om te voldoen aan zijn verplichtingen jegens de Verkoper, waaronder (maar niet beperkt tot) de financiële verplichtingen. In voorkomende gevallen worden alle vorderingen op de Koper onmiddellijk opeisbaar, en is de koper een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de totale prijs van het (nog uit te voeren deel van het) order verschuldigd. Het voormelde onverminderd het recht van de Verkoper om te allen tijde de hierboven omschreven gevallen de uitvoering van de overeenkomst door te voeren tegen contante betaling. In geval de Verkoper de Producten reeds geleverd heeft zal hij gerechtigd zijn, onder voorbehoud van al diens overige rechten, om opnieuw in het bezit te worden gesteld van diens Producten. De Producten zullen teruggeleverd worden van enige rechtbank, waarbij de Koper diens curator, vereffenaar of mandataris ad hoc de Verkoper hiertoe dient bij te staan.

10.2. Indien de Koper een order annuleert, zal de Koper gehouden zijn tot betaling aan de Verkoper van 20% van het bedrag van het order ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onder voorbehoud van het recht van de Verkoper om een hogere schadevergoeding te vorderen die overeenkomt met zijn bewezen verlies. Indien de Koper een geproduceerd order niet afneemt, zal de Koper gehouden zijn tot betaling aan de Verkoper van het volledige bedrag van het order ten titel van forfaitaire schadevergoeding onverminderd het aantal dagen overslagvergoeding beperkt tot negentig (90) dagen. Voorschotten die reeds ontvangen zijn zullen worden aangewend door de Verkoper ter vergoeding van bovenstaande vergoedingen. Partijen komen overeen dat onder productie ook de afwerking van het materiaal zal vallen door de Verkoper van niet courante grondstoffen en/of materialen.

### 11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd het bepaalde in artikel 8 zal de Verkoper niet aansprakelijk zijn voor elke onrechtstreekse schade en evenmin voor enige gevolgschade, zelfs al ware deze toevallig, en kunnen er geen punitieve vergoedingen hoofdens aansprakelijkheid hem worden opgelegd.

### 14. TOEPASSELIJKE RECHT EN RECHTBANK

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht. Iedere betwisting tussen de Verkoper en de Koper zal beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van Leuven, zonder afbreuk te doen aan de tenuitvoerlegging van elke uitspraak in eender welke andere jurisdictie.

### 15. AANVAARDING

De koper verklaart door ondertekening van huidige bestelbon kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de verkoper.